



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านคำ
เรื่อง กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการ เพื่อลดขั้นตอนบริการประชาชน

ตามที่สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านคำ ได้ปรับปรุงกระบวนการทำงานการให้บริการประชาชน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

ดังนั้น สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านคำ จึงประกาศกำหนดระยะเวลาขั้นตอนในการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ตามที่ประกาศต่อไป (รายละเอียดตามผนวกแนบท้ายประกาศ)

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗

(นายพิทักษ์ชน แข่งขัน)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านคำ

ผนวก ก

สำนักปลัดเทศบาล

กระบวนการปรับปรุงบริการประชาชนตามแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
กรณีลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

งานทะเบียน

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาที่ให้บริการ(เดิม)	ระยะเวลาที่ให้บริการปรับปรุง(ใหม่)	ระยะเวลาที่ให้บริการปรับลดตามโครงการ
1	ตรวจ คัด รับรองรายการทะเบียนจากฐานข้อมูล	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย	4 นาที/ราย
2	รับแจ้งการเกิด	15 นาที/ราย	10 นาที/ราย	8 นาที/ราย
3	รับแจ้งการตาย	15 นาที /ราย	10 นาที /ราย	8 นาที/ราย
4	รับแจ้งย้าย	16 นาที/ราย	10 นาที/ราย	8 นาที/ราย
5	กำหนดเลขที่บ้าน	9วัน /ราย	3วัน /ราย	2วัน /ราย
6	แก้ไขรายการ	15 นาที/ราย	10 นาที/ราย	8 นาที/ราย

งานธุรการ

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาที่ให้บริการ(เดิม)	ระยะเวลาที่ให้บริการปรับปรุง(ใหม่)	ระยะเวลาที่ให้บริการปรับลดตามโครงการ
1	รับเรื่องราวร้องทุกข์ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1 วัน/ราย	1 ชั่วโมง/ราย	20 นาที/ราย
2	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	-	ให้แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 7 วัน	ให้แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 7 วัน

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาที่ให้บริการ(เดิม)	ระยะเวลาที่ให้บริการปรับปรุง(ใหม่)	ระยะเวลาที่ให้บริการปรับลดตามโครงการ
1	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	1 วัน/ราย	12 ชั่วโมง/ราย	2 ชั่วโมง/ราย
2	ช่วยเหลือสาธารณภัย	1 ชั่วโมง/ราย	20 นาที/ราย	ในทันที
3	รับแจ้งเรื่องราวทุกข์	-	ให้แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 7 วัน	ให้แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 5 วัน

หมายเหตุ เวลานั้นนับเริ่มตั้งแต่ผู้มารับบริการมีเอกสารครบถ้วนถูกต้อง

ผนวก ข

กองคลัง

กระบวนการปรับปรุงบริการประชาชนตามแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
กรณีลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนงานผลประโยชน์

ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาที่ ให้บริการ(เดิม)	ระยะเวลาที่ให้บริการ ปรับปรุง(ใหม่)	ระยะเวลาที่ให้บริการ ปรับลดตามโครงการ
1	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	8 นาที/ราย	5 นาที/ราย	4 นาที/ราย
2	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย	4 นาที/ราย
3	จัดเก็บภาษีป้าย	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย	4 นาที/ราย

หมายเหตุ เวลานั้นนับเริ่มตั้งแต่ผู้มารับบริการมีเอกสารครบถ้วนถูกต้อง

ผนวก ค

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

กระบวนการปรับปรุงบริการประชาชนตามแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
กรณีลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาที่ให้บริการ(เดิม)	ระยะเวลาที่ให้บริการปรับปรุง(ใหม่)	ระยะเวลาที่ให้บริการปรับลดตามโครงการ
1	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ(130ประเภท) -ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	30 วัน/ราย	20 วัน/ราย	15 วัน/ราย
2	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด -ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	30 วัน/ราย	20 วัน/ราย	15 วัน/ราย
3	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน 20 ตารางเมตร) -ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	30 วัน/ราย	20 วัน/ราย	15 วัน/ราย
4	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ -ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	30 วัน/ราย	20 วัน/ราย	15 วัน/ราย

หมายเหตุ เวลานั้นนับเริ่มตั้งแต่ผู้มารับบริการมีเอกสารครบถ้วนถูกต้อง

ผนวก ง

กองช่าง

กระบวนการปรับปรุงบริการประชาชนตามแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
กรณีลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

งานสาธารณูปโภค

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาที่ให้บริการ(เดิม)	ระยะเวลาที่ให้บริการปรับปรุง(ใหม่)	ระยะเวลาที่ให้บริการปรับลดตามโครงการ
1	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร กรณีทั่วไป -ขั้นตอนการตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ ก่อสร้างและพิจารณาออกใบอนุญาต กรณีขออนุญาตตามแบบของกรม โยธาธิการและผังเมือง	45 วัน/ราย	30 วัน/ราย 10 วัน/ราย	7 วัน/ราย 5 วัน/ราย

งานประปา

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาที่ให้บริการ(เดิม)	ระยะเวลาที่ให้บริการปรับปรุง(ใหม่)	ระยะเวลาที่ให้บริการปรับลดตามโครงการ
1	ขออนุญาตติดตั้งมาตรประปา -ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/ออก สำรวจประมาณรายจ่ายและติดตั้ง	30 วัน/ราย	15 วัน/ราย	7 วัน/ราย

หมายเหตุ เวลานั้นนับเริ่มตั้งแต่วันที่ผู้มารับบริการมีเอกสารครบถ้วนถูกต้อง